

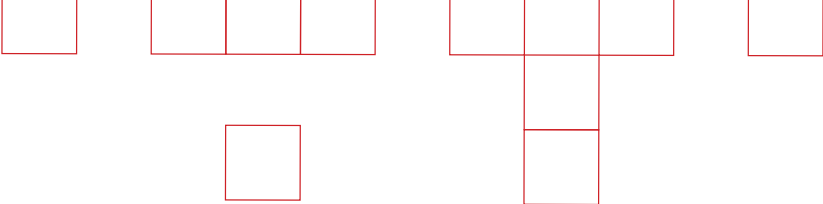


**UNIMAGEM**

unidade de diagnóstico por imagem

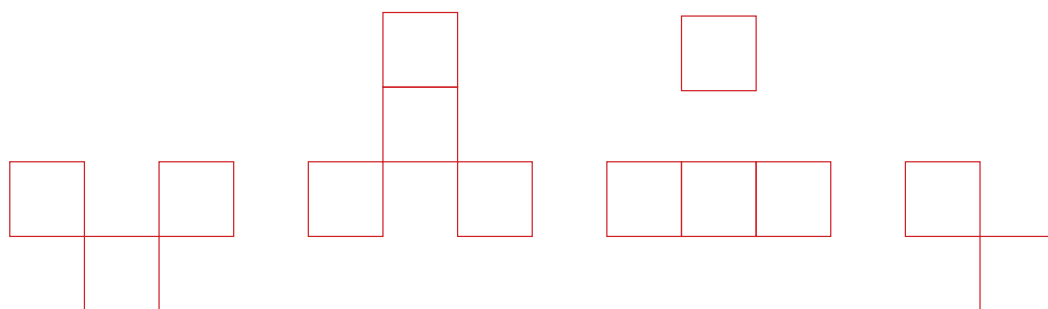
**ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE EXAMES  
ATRAVÉS DE CONVÊNIO**





# **PREZADO DENTISTA, SOLICITAMOS QUE LEIA COM ATENÇÃO ESSE COMUNICADO**

Muitas vezes o paciente volta sem realizar o exame, e sente-se constrangido ou até discriminado por ser de convênio. Infelizmente nós precisamos seguir as regras, pois a solicitação é a nossa “moeda de troca”. Só recebemos pelo exame realizado se a solicitação estiver dentro das normas dos convênios. Como o paciente desconhece esse tipo de exigência, pedimos a sua colaboração para que possamos melhorar a qualidade do atendimento ao paciente de convênio.



# REGRAS PARA TODOS OS CONVÊNIOS

## É OBRIGATÓRIO:

- Solicitação em receituário próprio do dentista, em papel timbrado e original;
- Nome da clínica ou do cirurgião dentista;
- Endereço e telefone da clínica;
- Número do CRO da clínica (responsável técnico ou cirurgião dentista);
- Descrições das solicitações dos exames e número (região) dos elementos a serem radiografados;
- Nome completo do beneficiário (sem abreviar);
- Data de solicitação do exame (a validade da solicitação é de 30 dias exatos);
- Assinatura do cirurgião Dentista;
- Carimbo do cirurgião dentista solicitante com o número do CRO;
- Não é permitido rasuras (rabiscos e uso de corretivo).



## PARTICULARIDADES DE CADA CONVÊNIO

---

### CONVÊNIO PORTO SEGURO

Para solicitação de interproximal ou periapical, informar qual a região do dente ou a numeração do mesmo.

### CONVÊNIO AMIL

Solicitação com opções de marcar x não são permitidas.

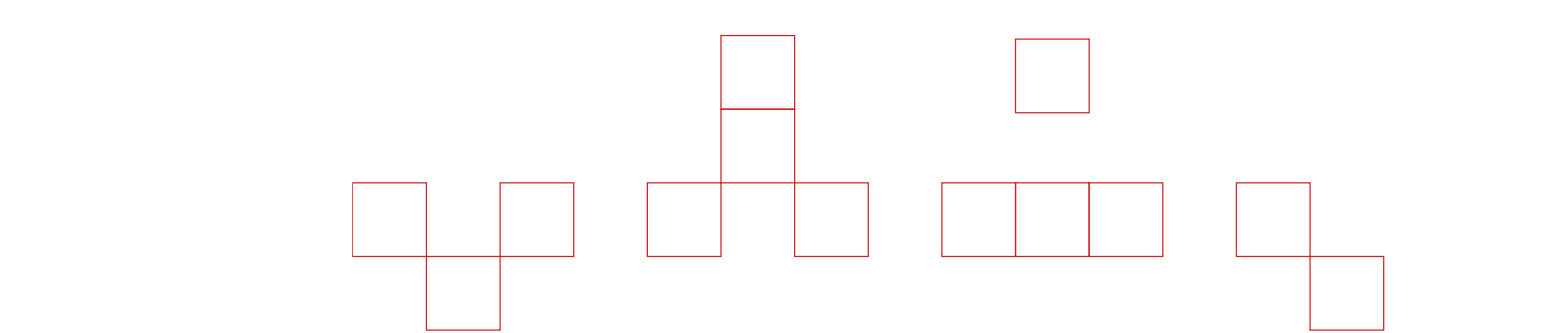
### CONVÊNIO METLIFE

Em casos de Documentação Ortodôntica: Se o paciente não tiver cobertura para ortodontia, não poderemos realizar as radiografias separadamente (se a justificativa for ortodontia).

Esta operadora NUNCA aceita o preenchimento do nome do paciente abreviado na solicitação.

### CONVÊNIO SUL AMÉRICA

NÃO permite a realização de Panorâmica, Levantamento Periapical e Interproximais do mesmo paciente. Portanto, quando é feito esse tipo de solicitação, liberamos apenas panorâmica e levantamento, dando ao paciente a opção de pagar as interproximais.





---

## **CONVÊNIO ODONTO EMPRESA**

Só permite a realização do Levantamento Periapical após a pré – análise que deve ser solicitada pelo dentista diretamente no convênio. A Unimagem não realiza essa pré – análise.

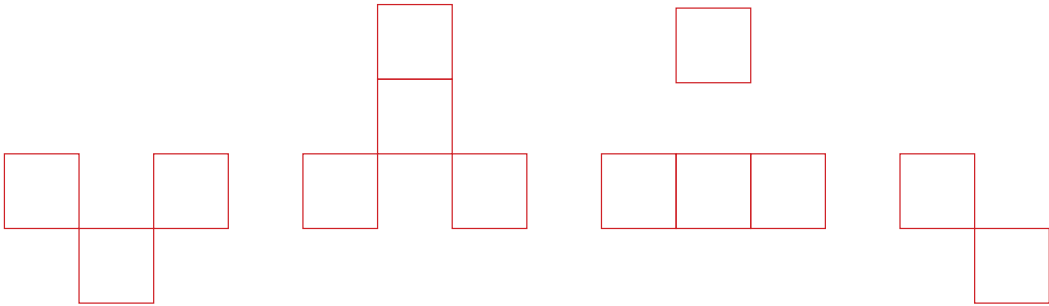
## **PREVIDENT**

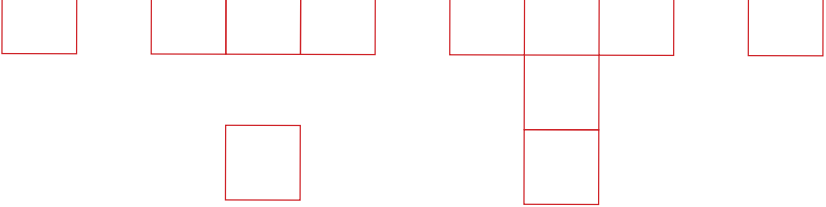
Somos credenciados apenas para realização de Panorâmica e Documentação Ortodôntica. Para os demais exames, oferecemos ao paciente um desconto de 20 %.

O convênio não nos permite realizar a panorâmica, se a solicitação for para documentação ortodôntica e o paciente não possuir cobertura.

## **REDE UNNA (ODONTO PREV, BRADESCO, BB DENTAL)**

O dentista pode pedir a liberação pelo site, mas se ele não tiver feito o paciente precisa trazer a solicitação nas normas do convênio. Se o dentista fizer a liberação o paciente precisa trazer o número da guia,





---

carteirinha e RG para fazer o exame. Caso o dentista não faça a liberação.

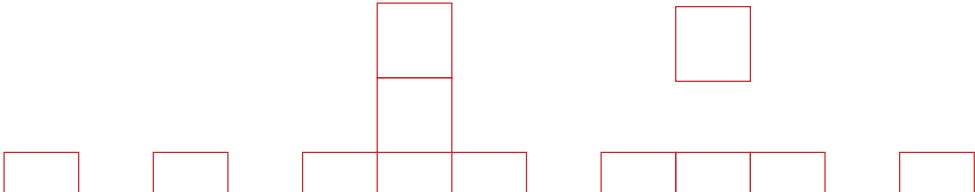
O dentista solicitante precisa especificar o motivo da solicitação, EX: para avaliação de implantes, para avaliação cirúrgica, avaliação de 3 Molares, pois SEM MOTIVO ou como avaliação geral não tendo especificação, não é permitido realizar.

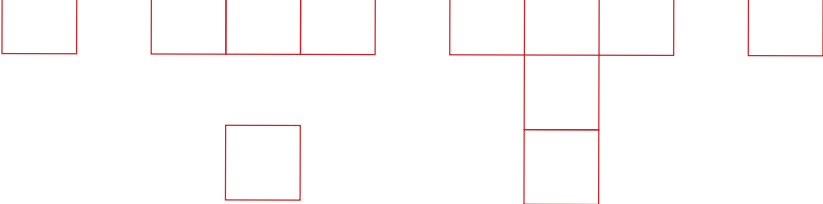
## **DENTAL UNI**

O paciente precisa ter o número da guia já liberada pelo próprio dentista.

Para os casos em que o dentista não atende pelo convênio, a liberação pode ser diretamente no telefone do convênio, ou no RH da empresa, para tanto o dentista deve fornecer ao paciente a solicitação contendo: Nome do paciente, nome do exame (e suas especificações), justificativa para realização, carimbo e assinatura do dentista solicitante.

A operadora tem um período de análise para liberação (para panorâmica são 24 horas), portanto o paciente nem sempre conseguirá realizar o exame no mesmo dia.





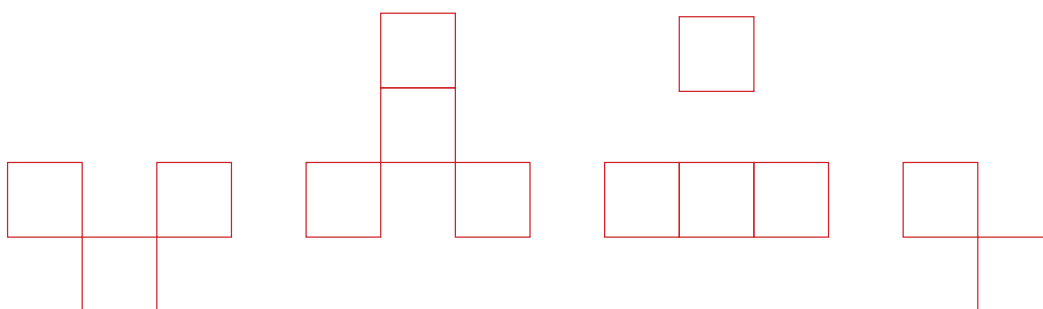
A Dental Uni gera um TOKEN que deve ser enviado ao celular do paciente, e deverá ser informado para a Unimagem no momento da verificação da guia.

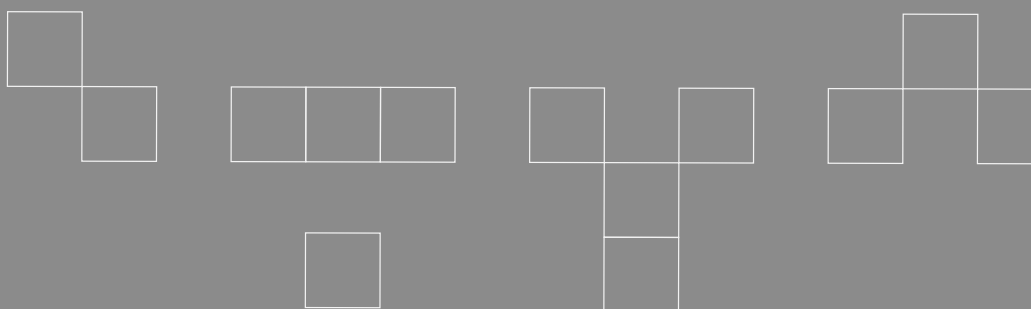
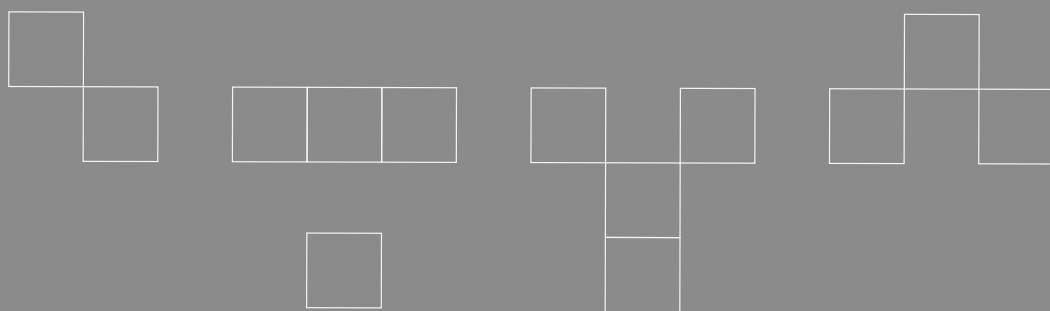
As documentações liberadas pela Denta Uni nem sempre são as mesmas utilizadas pelos dentistas. Precisa verificar essas informações antes de liberar. A mais utilizada e completa é a DOC A.

A Dental Uni libera no máximo 4 radiografias interproximais e periapicais por um certo período de tempo. Portanto, se pedir 2 periapicais de incisivos e 4 interproximais de molares e pré-molares (D/E), não será autorizado. O dentista deverá escolher qual é a prioridade.

A Dental Uni não libera Panorâmica e Levantamento Periapical para o mesmo paciente.

**Os casos de ATO COMPLEMENTAR devem ser informados ao paciente (há um valor a ser pago).**





Essas são apenas as ocorrências mais comuns no dia a dia. É importante que o dentista conheça os convênios que atende e acompanhe os informativos que são postados nos sites das operadoras. Novas regras surgem constantemente.

Agradecemos por sua compreensão.

